

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE TAGUA, S.A.

TAGUA, S.A., con domicilio en C/ José Manuel Guimerá, 3 – 4º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, pone a disposición en su sitio web, www.tagua.es, determinados contenidos de carácter informativo sobre sus actividades.

Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso del sitio web de **TAGUA, S.A.**, por parte de los **USUARIOS** que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al **USUARIO** en el sitio web www.tagua.es, en todas y cada una de las páginas y cada vez que un **USUARIO** introduce sus datos en el formulario existente, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de internet, no pudiendo el **USUARIO** introducir sus datos efectivamente sin que se haya producido esta aceptación.

El acceso al sitio web de **TAGUA, S.A.**, implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el **USUARIO** afirma comprender en su totalidad. El **USUARIO** se compromete a no utilizar el sitio web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales:

PRIMERA.- El sitio web de **TAGUA, S.A.**, ha sido realizado con el fin, de poner a disposición de los interesados información sobre sus actividades y poder contactar con **TAGUA, S.A.**, para solicitar información adicional sobre las actividades de obras y servicios para el agua.

SEGUNDA.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO.-

2.1.- La utilización del sitio web de **TAGUA, S.A.** no conlleva la obligatoriedad de inscripción del **USUARIO** en ninguna base de datos, salvo si este **USUARIO** desee utilizar el formulario de contacto a través de la Web, donde será preciso que se registre cubriendo un formulario básico en el que se le solicitarán sus datos de nombre y e-mail para atender a su consulta o petición. Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el **USUARIO** a realizar un buen uso de la web. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros: El derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc.

Expresamente la **TAGUA, S.A.**, prohíbe los siguientes:

2.1.1.- Realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de **TAGUA, S.A.**, o a terceros.

2.1.2.- Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

2.2.- **TAGUA, S.A.**, podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula quinta.

TERCERA.- CONTENIDOS- Los contenidos incorporados en este sitio web han sido elaborados e incluidos por **TAGUA, S.A.**, utilizando fuentes internas y externas de tal modo que **TAGUA, S.A.**, únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

3.2.- **TAGUA, S.A.**, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos existentes en su sitio web.

CUARTA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-

4.1.- Se Informa al **USUARIO** de la Web de la existencia de un fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:

4.1.1.- En relación con los datos de carácter personal facilitados por el **USUARIO** en el formulario de contacto de www.tagua.es, **TAGUA, S.A.**, cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla así como la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, e informa al **USUARIO** que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el **USUARIO** consentimiento expreso mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

4.2.- Finalidad de los datos:

4.2.1.- TAGUA, S.A., recoge determinados datos personales que son introducidos por el **USUARIO** libremente en un formulario con la finalidad de atender a la petición de información solicitada por el mismo en referencia a las actividades de obras y servicios para el agua prestadas por **TAGUA, S.A.**, así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el **USUARIO**.

4.2.2.- La introducción de éstos datos personales supone el consentimiento expreso del **USUARIO** al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los formularios, para las finalidades antes descritas así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información acerca de nuestros servicios, y en general, noticias de su interés.

4.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos:

4.3.1.- Para acceder al sitio web de **TAGUA, S.A.**; www.tagua.es, no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el usuario aporte sus datos personales (Nombre y e-mail) en el formulario existente en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

4.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

4.4.1.- El **USUARIO** que introduzca sus datos personales en el formulario, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la LOPD y la LSSI-CE, en cualquier momento solicitándolo a lopd@tagua.es, o por correo postal a: **TAGUA, S.A.**, Avda. José Manuel Guimerá, 3 – 4º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, acompañando siempre a la solicitud una copia del DNI del titular. En todo caso, **TAGUA, S.A.** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

4.5.- Responsable del tratamiento:

4.5.1.- El responsable del tratamiento de los datos es **TAGUA, S.A.**, Avda. José Manuel Guimerá, 3 – 4º, 38003, Santa Cruz de Tenerife. **TAGUA, S.A.** ha inscrito debidamente sus ficheros en la Agencia de Protección de Datos.

4.6.- Cesión de datos:

4.6.1.- No existe ninguna cesión de datos a terceros. **TAGUA, S.A.** tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 4.2 y no cede datos a ningún tercero.

4.7.- Seguridad:

4.7.1.- TAGUA, S.A. asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad.

4.8.- Veracidad de los datos:

4.8.1.- El **USUARIO** es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD.-

5.1.- TAGUA, S.A. en ningún caso será responsable de:

5.1.1.- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

5.1.2.- De la producción de cualquier tipo de daño que los **USUARIOS** o terceros pudiesen ocasionar en el sitio web.

5.2.- TAGUA, S.A., se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, **TAGUA, S.A.** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

SEXTA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-

TAGUA, S.A., es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca, **TAGUA, S.A.**, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de la **TAGUA, S.A.**. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de la **TAGUA, S.A.**, los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de **TAGUA, S.A.**

SÉPTIMA.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Son competentes para resolver toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales los Juzgados de la provincia de Santa Cruz de Tenerife renunciando expresamente el **USUARIO** a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

OCTAVA.- En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. **TAGUA, S.A.**, podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de **TAGUA, S.A.**